

FABAN VERKKOKAUPAN TILAUS- JA TOIMITUSEHDOT

1. Yleiset sopimusehdot ja soveltamisala

Nämä tilaus- ja toimitusehdot (jäljempänä "Sopimusehdot") koskevat Faba osk:n verkkokauppaa osoitteessa www.faba.fi (jäljempänä "Verkkokauppa"). Verkkokaupan toiminnasta vastaa Faba osk, PL 40, 01301 Vantaa (y-tunnus 2122611-3) (jäljempänä "Faba").

Sopimusehtoja sovelletaan Verkkokaupassa tuotteiden ja palveluiden myynnissä yritysasiakkaille (jäljempänä "Yritysasiakas") ja kuluttaja-asiakkaille (jäljempänä "Kuluttaja-asiakas"). Näitä Sopimusehtoja sovelletaan siten kaikkiin Faban ja Yritysasiakkaiden ja Kuluttaja-asiakkaiden (jäljempänä yhdessä "Asiakkaat") välisiin tilauksiin ja toimituksiin, elleivät osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet.

Verkkokauppaa käyttämällä, tilatessaan Verkkokaupan tuotteita tai rekisteröityessään Verkkokaupan asiakkaaksi, Asiakas hyväksyy nämä Sopimusehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä.

2. Rekisteröityminen asiakkaaksi

Asiakas voi asioida Verkkokaupassa joko rekisteröityneenä asiakkaana tai ilman rekisteröitymistä. Jokaiselle rekisteröityneelle Asiakkaalle luodaan asiakasnumero.

Faban viljelijätunnuksen omaavat Asiakkaat voivat kirjautua Verkkopalveluun viljelijätunnuksella.

3. Asiakkaan tiedot ja tietosuojat

Verkkokaupassa asioidessaan Asiakkaasta käsitellään henkilötietoja, kuten yhteystiedot ja ostohistoria, jotka tallennetaan asiakasrekisteriin ja joita käytetään muun muassa asiakassuhteen ylläpitämiseen ja hoitamiseen. Asiakkaasta asiakasrekisteriin tallennettavat tiedot, niiden käsittelytarkoitus, käsittely sekä Asiakkaan oikeudet ilmenevät Faban kulloinkin voimassa olevasta tietosuojaselosteesta, joka on luettavissa osoitteesta www.faba.fi/fi/tietosuoja.

Verkkokaupan Asiakkaaksi rekisteröityminen tai tuotteiden tilaaminen edellyttävät, että Asiakas antaa Verkkokaupassa eriteltyt pakolliset tiedot. Asiakkaan tulee huolehtia, että kaikki annetut tiedot ovat oikeat ja paikkaansa pitävät sekä ilmoittaa mahdollisista tiedoissa tapahtuneista muutoksista Faballe. Faballa on oikeus poistaa Asiakkaan tiedot asiakasrekisteristä, mikäli Asiakas on antanut Verkkokaupalle virheellistä tietoa tai mikäli Asiakas rikkoo lakia tai näitä Sopimusehtoja asioidessaan Verkkokaupassa.

4. Tuotteiden tilaaminen

Verkkokaupasta tilattaessa tilausta koskeva sitova sopimus syntyy, kun Asiakkaalle lähetetään toimitusvahvistus. Sopimus koskee toimitusvahvistuksessa toimitettavaksi ilmoitettuja tuotteita. Toimitusvahvistuksessa vahvistetaan tilattujen tuotteiden saatavuus ja toimitus. Asiakas vastaa kaikista hänen käyttäjätunnuksellaan tehdyistä tilauksista sekä niihin liittyvistä kustannuksista.

Asiakas hyväksyy, että Asiakkaalle voidaan Faban toimesta lähettää tilaukseen liittyviä viestejä.

5. Tuotteiden hinnat ja saatavuus

Verkkokaupassa tarjottujen tuotteiden kulloinkin voimassa olevat hinnat ilmenevät tuotetietojen yhteydessä tilaushetkellä. Asiakas voi valita tuotteiden hinnat näkymään arvonlisäverollisena tai -verottomana. Siementen hinnassa ilmoitetaan lisäksi hinta tuotosseurantaan kuuluville ja ei tuotosseurantaan kuuluville Asiakkaille. Hinnat voivat muuttua milloin tahansa lukuun ottamatta sellaisia hintoja, joille on ilmoitettu voimassaoloaika. Hinnat eivät sisällä tilauksen toimituskuluja.

Tarjous- ja kampanjatuotteiden hinnat ovat voimassa ilmoitetun voimassaoloajan edellyttäen, että tuotteita on saatavilla. Mikäli tarjous- ja kampanjahinnoitteluun varatut tuotteet ovat loppu tai tuotteita ei ole muutoin saatavilla, Faballa ei ole velvollisuutta toimittaa kyseisiä tuotteita tai korvata niitä toisella tuotteella.

Tuotteiden varastosaldot voidaan ilmoittaa Verkkokaupassa tuotetietojen yhteydessä. Ennakkotilaustuotteiden kohdalla Verkkokaupassa on ilmoitettu arvioitu toimitusaika sekä vaadittu ennakkotilasmäärä, mikäli sellainen on tuotteelle asetettu.

Kaikki Verkkokaupan tuotteet eivät ole myynnissä Kuluttaja-asiakkaille. Siementuotteet tai muut erikseen merkityt tuotteet eivät ole tarkoitettu jälleenmyytäväksi. Asiakas hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan näitä rajoituksia.

6. Tilauksen maksaminen

Tilauksen maksamiseksi Faba tarjoaa Asiakkaalle useita eri maksutapoja kolmansien osapuolien kanssa tekemiensä yhteistyösopimusten perusteella. Kulloinkin tarjolla olevat maksutavat ja niiden kustannukset sekä ehdot ilmenevät Verkkokaupan sivuilta tai sivulla olevan linkin kautta lain edellyttämällä tavalla. Tiettyjä Verkkokaupan tuotteita voi maksaa ainoastaan Faban laskulla tai meijeriveloituksella, mikä ilmenee kyseisten tuotteiden tuotetiedoista.

Maksuvälittäjänä toimii PayTrail Oyj (2122839–7). PayTrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille.

PayTrail Oyj
c/o Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä

020 718 1830
www.paytrail.com

Maksamisen jälkeen Asiakas saa onnistuneesta tilauksesta sähköpostiinsa toimitusvahvistuksen.

7. Tilauksen peruuttaminen tai korjaaminen

Faballa on oikeus peruuttaa tai korjata tilaus (ml. hinta), jos tuote on myyty virheellisellä hinnalla esimerkiksi hinnoitteluvirheen tai järjestelmähäiriön taikka muun vastaavan virhetilanteen johdosta. Faballa on myös oikeus peruuttaa tai korjata tilaus myös silloin, jos Asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tuotteita on toimitettu virheellinen määrä, tuotteita on toimitettu enemmän kuin veloitetulla hinnalla olisi pitänyt toimittaa taikka ilmenee muu vastaava virhe- tai erehdystilanne.

Faba pidättää myös oikeuden oman riskienhallintakäytäntönsä mukaisesti olla hyväksymättä Asiakkaan tilausta sekä, vaikka Asiakas olisi saanut maksutavan tarjoajalta hyväksynnän valitsemaalleen maksutavalle, kuten laskulle tai erä- tai osamaksulle. Tilauksen hylkääminen tai peruutus ei aiheuta Faballe korvausveloitetta Asiakkaalle.

8. Tilauksen toimitus

Tilattujen tuotteiden toimittamiseksi Faba tarjoaa Asiakkaalle toimitusvaihtoehdot kolmansien osapuolien kanssa tekemiensä kuljetussopimusten perusteella. Kulloinkin voimassa olevat toimitusvaihtoehdot ja niiden ehdot ilmenevät tilauksen yhteydessä esitetyissä toimitustavoissa. Toimituskustannukset lisätään tilauksen hintaan.

Asiakkaan tilaamien tuotteiden toimitusajat voivat vaihdella tuotteen saatavuuden mukaan. Asiakkaan tilaus voidaan toimittaa Faban toimesta useassa eri lähetyksessä, mikäli se katsotaan tarkoituksenmukaiseksi tai mikäli se johtuu esimerkiksi tuotteiden saatavuudesta.

9. Palautus ja reklamaatiot

Asiakkaalla on velvollisuus tarkastaa tuotteet niiden vastaanottamisen yhteydessä ja varmistaa, että toimitetut tuotteet vastaavat Verkkokaupasta saatua tilausvahvistusta. Mikäli Asiakas vastaanottaa Verkkokaupasta rikkinaisen tai väärän tuotteen, tulee Asiakkaan viipymättä olla yhteydessä Faban asiakaspalveluun.

Faba vastaa kaikissa tilanteissa Kuluttaja-asiakkaille myymänsä tuotteen virheistä ja puutteista kulloinkin voimassa olevan kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti. Kuluttaja-asiakkailta on oikeus palauttaa tuote kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti.

10. Tekijänoikeudet

Faban Verkkokaupan tekstit, kuvat ja muu materiaali ovat tekijänoikeussuojan piiriin kuuluvia tietoja. Niiden luvaton käyttöönotto on kiellettyä. Verkkokaupassa olevia tuotteiden ohjeita saa tulostaa vain Asiakkaan omaa käyttöä varten.

11. Vastuu ja vastuunrajoitukset

Verkkokaupan ja Faban virhe- ja korvausvastuu on kaikissa tilanteissa rajattu välittömiin vahinkoihin ja korkeintaan Asiakkaan tilaamaan tuotteen hintaan. Verkkokauppa ja Faba eivät vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista.

12. Ylivoimainen este

Faba vapautuu näiden Sopimusehtojen mukaisista velvoitteistaan, mikäli se kohtaa ylivoimaisen esteen (force majeure). Faba ei vastaa Asiakkaalle aiheutuneista haitoista tai vahingoista, jotka johtuvat siitä, että Faba on vapautunut tai estynyt suorittamasta sopimusehtojen mukaisia velvoitteitaan ylivoimaisen esteen vuoksi. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan muun muassa työtaistelutoimenpiteet, henkilökunnan sairastuminen, tuonti- ja vientikiellot, häiriöt yleisissä tietoliikenneyhteyksissä, sähkökatkot sekä häiriöt postin kulussa tai maantieliikenteessä. Mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kuukauden, on Faballa oikeus purkaa kauppa ilman vahingonkorvaus- tai viivästysseuraamuksia.

13. Muut ehdot

Kuluttaja-asiakkaan ja Faban välisessä asiakassuhteessa noudatetaan näiden Sopimusehtojen lisäksi kulloinkin voimassa olevaa kuluttajansuojalainsäädäntöä. Yritysassiakkaiden ja Faban välisessä asiakassuhteessa noudatetaan ensisijaisesti näitä Sopimusehtoja ja toissijaisesti kulloinkin voimassa olevaa kauppalakia.

14. Muutokset palveluun ja tähän sopimukseen

Faba voi muuttaa Verkkokauppaan ja sen sisältöä sekä näitä Sopimusehtoja, mikäli katsoo siihen olevan aiheutta. Kulloinkin voimassa olevat Sopimusehdot ovat saatavilla www.faba.fi -sivustolla tuotteen tilaushetkellä.

15. Riitojen ratkaisu

Näihin Sopimusehtoihin sekä mahdollisiin riitoihin Faban ja Asiakkaan välillä sovelletaan Suomen lakia.

Kaikki erimielisyydet, joissa osapuolina ovat Faba ja Asiakas, ja joita ei voida neuvotteluteitse sopia, ratkaistaan Faban kotipaikan mukaisessa tuomioistuimessa. Suomessa asuinpaikkaa pitävän Kuluttaja-asiakkaan osalta tuomioistuin voi olla myös Kuluttaja-asiakkaan asuinpaikan mukainen tuomioistuin. Kuluttaja-asiakas voi olla yhteydessä myös kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi) tai saattaa riita-asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi (www.kuluttajariita.fi).

Asiamieskuluja ei korvata, koska kuluttajaneuvonta ja kuluttajariitalautakunta tarjoavat veloituksetta apua erimielisyyksien ratkaisemiseen.

Kuluttaja-asiakas voi halutessaan käynnistää riita-asian käsittelyn myös verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin (ODR) kautta.