

Kestotilauksen ehdot ja ohjeet

Kestotilauksella varmistat, että käytetyimmät tarvikkeet eivät pääse koskaan loppumaan! Kestotilajana voit tehdä tilaukseesi helposti muutoksia eikä tilauksellasi ole sitovia määräaikoja. Alta löydät kestotilauksen yleiset ehdot ja ohjeet.

Näin kestotilaus toimii

Voit tehdä Faban verkkokaupasta kestotilauksen kulutustuotteista ja täydennysrehuista helposti. Kestotilattavissa olevien tuotteiden kohdalta löytyy tuotekortilta Tee kestotilaus – painike.

Kirjaudu sisään tilillesi.

Etsi verkkokaupastamme haluamanne tuote

Klikkaa ”Tee kestotilaus” ja valitse haluamanne tilausväli ja lisää tilaus ostoskoriin.

Voit tehdä muitakin ostoksia normaaliin tapaan. Mikäli haluat lisätä tuotteita samalle kestotilaukselle, se onnistuu helposti kun toistat aijemmat kohdat ja valitset saman tilausvälin tuotteille.

Siirry kassalle ja tarkista vielä ostoskorin sisältö. Kassalla näet vielä erittelyn kestotilattavista tuotteista sekä mahdollisista kertaostoksista. Voit tarvittaessa vielä muuttaa tilausta helposti.

Valitse toimitus- ja maksutapa.

Hyväksy toimitusehdot ja vahvista tilaus.

Kirjaudu sisään tilillesi kestotilausta tehdessäsi, pääsette jatkossa muokkaamaan kestotilausta helposti omilta sivuiltanne ”Kestotilaukset”-valikon alta.

Kun tilaus on tehty, saatte tilausvahvistuksen ostoksestanne ja kestotilauksestanne sähköpostitse.

Lähetämme sinulle aina sähköpostitse tiedon tulevasta kestotilauksen toimituksesta ennen kuin tuotteet lähetetään varastoltamme. Voitte halutessanne muokata kestotilauksenne tuotteita, ajankohtaa tai peruuttaa kestotilauksen. Muutokset onnistuvat helposti verkkokaupan omilta sivuiltasi kohdasta ”Kestotilaukset”. Samasta paikasta näkyy mihin saakka muutoksia voi tehdä.

Maksutavat

Kestotilauksen maksutavan voit valita tilausta tehdessänne maksutapavalikosta. Jos olet valinnut maksutavaksi verkkomaksun, keskeytämme kestotilauksen, mikäli maksukortin veloitus epäonnistuu. Jos tämän jälkeen haluat aktivoida kestotilauksen uudelleen, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme tai luo uusi kestotilaus.

Toimitus

Kestotilauksesi lähetetään postitse.

Kestotilaustoimitusten kotiinkuljetus on hinnastomme mukainen ja määräytyy tuotteiden painon perusteella.

Pyrimme aina varmistamaan kestotilattujen tuotteiden saatavuuden. Mikäli kuitenkin poikkeuksellisesti kestotilaukseen kuuluva tuote on päässyt loppumaan varastoltamme lähetyspäivänä, ottaa asiakaspalvelumme sinuun yhteyttä ja ratkaisee tilanteen kanssasi.

Kestotilatun tuotteen hinta

Kestotilatun tuotteen hinta määräytyy voimassa olevan hintatiedon mukaisesti. Esimerkiksi jos tuotteessa on kampanjahinta lähetyshetkellä, päivittyy alennettu hinta tilauksellesi automaattisesti. Lisäksi saat 5 % alennuksen kestotilattavien tuotteiden normaalihinnoista toisesta tilauksesta alkaen. Hinta ilmoitetaan tilausvahvistuksessa, jonka saat ennen tuotteiden toimitusta. Faba pidättää oikeuden hinnan muutoksiin. Sinulla on aina 14 päivän palautusoikeus kestotilatuille tuotteille, joka alkaa tuotteiden luovutuspäivästä. Lue lisää palautusoikeudesta verkkokaupan yleisistä toimitusehdoista.

Kestotilaukseen lisätyt kertatuotteet

Kestotilauksen toimitukseen on mahdollista lisätä myös kerran toimitettavia tuotteita. Mikäli haluat lisätä kertatuotteita kestotilaukselle jälkepäin, onnistuu se Oman tilin Kestotilaukset valikosta muokkaamalla seuraavaa kestotilausta -> Muokkaa Kestotilausta – painikkeesta, jonka jälkeen kaikki normaalilla tapaa ostoskoriin lisättävät tuotteet tulevat kestotilauksen mukana.

Kertatuotteet laskutetaan aina normaalisti toimitettavan kestotilauksen yhteydessä. Hinnan ja tuotteen palautuksessa koskevat samat ehdot kuin kestotilauksen tuotteille. Huomaathan, että kestotilauksiin liittyvä 5 %:n alennus kestotilauksen tuotteista, ei koske lisättyjä kertatuotteita.

Muutosten teko kestotilaukseen ja kestotilauksen peruutus

Kaikki muutokset kestotilaukseen voit tehdä omilta sivuiltasi ”Kestotilaukset” -kohdasta. Löydät samasta paikasta myös tiedon, koska seuraava tilaus toimitetaan. Huomioithan tuotteen saatavuuden mahdolliset vaikutukset tulevaan toimitusajankohtaan.

Voit myös peruuttaa vain joko seuraavan tilauksen tai vaihtoehtoisesti koko kestotilauksen

Muutokset tulee aina tehdä Kestotilaukset sivulla ilmoitettuun päivämäärään mennessä. Lähetyspäivänä tehdyt muutokset eivät valitettavasti ehdi tulevaan toimitukseen.

Voit myös pyytää muutoksia kestotilaukseen sähköpostitse asiakaspalvelustamme tarvike@faba.fi. Saat vahvistuksen tehtävistä muutoksista. Mikäli muutoksia ei ehditä tekemään ajoissa, voit aina käyttää palautusoikeuttasi ja palauttaa tuotteen varastollemme.